

よくある質問

名古屋ウィメンズオンラインマラソン2021、名古屋シティオンラインマラソン2021

Q.アプリのダウンロード方法を教えてください

名古屋ウィメンズオンラインマラソン2021、名古屋シティオンラインマラソン2021はスマートフォンアプリ「Joyrun」を使用します。お手持ちのスマートフォンからダウンロードをお願いします。

※iPhoneユーザーの方のダウンロードはこちら

※Androidユーザーの方のダウンロードはこちら

※アプリの仕様変更により、すでにアプリをダウンロード済みの方も一度アプリを削除して、再度ダウンロードをお願いします。

Q.ログインの仕方を教えてください

3/8に参加ランナーの皆さまにお送りしているご案内(メール)に記載されている「Joyrun ID」と「パスワード」を使用します。

①アプリログイン

ダウンロード後「アカウントログイン」→「Joyrun ID・パスワード入力」→「ログイン」の順でログインできます。

②イベントページログイン

同じ「Joyrun ID」と「パスワード」を使用してログインできます。

※詳しくは参加方法をご覧ください。

※既に電話番号や昨年の名古屋オンラインマラソンのIDなどでログイン済みの方も、一度ログアウトしていただき、今年のJoyrun ID、パスワードでの再ログインをお願いします。

Q.Joyrunアプリのプロフィールを変更したい

マイページから変更ができます。

ニックネームのほか、身長やアイコンなども変更ができます。

詳しくは「参加方法」をご覧ください

Q.Joyrunアプリのニックネームが変更できない


ニックネームについては以下に当てはまる場合は変更が完了しません、ご了承ください。

・すでに使用されているニックネーム

・ひらがな、カタカナ、スペース、記号を入れた場合(アルファベット、漢字、数字を使用してください)


・13文字以上

Q.Joyrunアプリの言語変更を行いたい

マイページの左上の「」を選択し、「一般設定」→「言語」から変更ができます。

※言語を選択した後、必ず右上の「決定」を押してください。

Q.Joyrunアプリのランニング中の音声を変更したい

ランニング画面の右上の「」を選択して変更することができます。

音声案内のオン・オフ、言語の切り替え(日本語、英語、中国語)、案内頻度などを設定できます。

Q.アウトドアモードで走ろうとするとエラーが出る

GPSデータを使用して距離を計算するため、「位置情報」をONにしてください。
Joyrunアプリでの位置情報の利用も許可してください。

Q.事前にイベントページのログインとモード選択を済ませた。いざ走る時に必要な操作はあるか

必ずアプリ内のイベントページを開き、「ランニング開始」ボタンを押してから走ってください。
※イベントページを経由せず、直接アプリのランニング画面から走ってしまうと、イベント記録に反映されませんのでご注意ください。

Q.ランニング中に休憩(ランニングの一時停止)はできるか

はい。スタートしてから合計で最大120分の休憩(一時停止)が可能です。
チャレンジモードの場合、各回のランニングで最大120分ずつ一時停止が可能です。
※120分が経過するとランニングが自動終了しますのでご注意ください。
※自動終了すると、それまでの走行データが自動でJoyrunサーバーに送られます(パケット通信またはWifiが必要)。
※走り終わったら、必ず手で「終了」ボタンを長押しして、ランニングを終了してください。

例① オンラインマラソンモード(目標距離42.195km)で20km走って一時停止し、そのまま120分経過した。
→ 20km走った記録(目標未達成)となり、再度42.195km走る必要があります。
例② オンラインマラソンモードで43km走って一時停止し、そのまま120分経過した。
→ 43km(目標達成)で完走が認定されます。ただし、タイムには120分の休憩分が加算されます。

Q.オンラインマラソンモード(一度に42.195km走る)を選択した場合、一気に走らなければならないか

はい。ただし、スタートしてから合計で最大120分の休憩(一時停止)が可能です。
※120分が経過するとランニングが自動終了しますのでご注意ください。
※自動終了すると、それまでの走行データが自動でJoyrunサーバーに送られます(パケット通信またはWifiが必要)。
※走り終わったら、必ず手で「終了」ボタンを長押しして、ランニングを終了してください。

例① オンラインマラソンモード(目標距離42.195km)で20km走って一時停止し、そのまま120分経過した。
→ 20km走った記録(目標未達成)となり、再度42.195km走る必要があります。
例② オンラインマラソンモードで43km走って一時停止し、そのまま120分経過した。
→ 43km(目標達成)で完走が認定されます。ただし、タイムには120分の休憩分が加算されます。

Q.チャレンジモード(4日間に分けて走る)を選択した場合、1日に2回走っても良いか

いいえ。システムの都合上、チャレンジモードでは、1日に10.5km以上ずつ、4日間にわたって走る必要があります。
イベント期間内(3月14日13:00~4月30日23:59)に10.5km×4日のランニングを完了してください。
※1日の切り替わりは、日本時間深夜1:00が基準です。
※ランニングの間隔を24時間空ける必要はありません。
※4日間は連続しても、間隔を空けても問題ありません。

例① 1度に22km走った。→ 「10.5kmを1回走った」というイベント記録に。
例② 昨日の21時に10.5km、今日の8時に10.5km走った → 「10.5kmを2回走った」というイベント記録に。
例③ 今日の10時に10.5km、20時に10.5km走った → 1回分のみイベント記録に反映。

Q.チャレンジモードを選択し、一度に42.195km走ってしまった

システム上、「10.5kmを1回走った」というイベント記録になります。

Q.チャレンジモードで2回目以降のランニングをする場合、必要な操作はあるか

必ずアプリ内のイベントページを開き、「ランニング開始」ボタンを押してから走ってください。
※イベントページを経由せず、直接アプリのランニング画面から走ってしまうと、イベント記録に反映されませんのでご注意ください。

Q.選択したモードを変更したい

- ①オンラインマラソンモードまたはチャレンジモードという選択
1度だけ変更が可能です。変更はアプリ内イベントページから行えますが、変更するとそれまでの走行データが削除されるのでご注意ください。
- ②アウトドアモードまたはインドアモードという選択
ランニング開始時に何度でも変更が可能です。ランニング開始画面にて、お好みのモード名をタップして選択してください。

Q.既定の距離を走ったらアプリは自動で止まるか

**規定の距離を走っても、アプリは自動で止まりません。
ランナーご自身でランニングを終了する必要があります。**
ランニング画面の距離表示や、アプリの音声案内を確認しながら走ってください。
目標距離を走り終わったら、「一時停止」を押し、さらに「ランニング終了」を長押ししてランニングを終了してください。
ランニングが終了したタイミングで、ランニングデータがJoyrunサーバーに送られます。(パケット通信またはWifiが必要)
※ランニングを手動で終了せず放置すると、一定時間経過後に自動終了となりますが、実際よりも長いタイムが記録されます。

Q.走り終わったらやるべきことはあるか

目標距離を走り終わったら、「一時停止」を押し、さらに「ランニング終了」を長押ししてランニングを終了してください。
ランニングが終了したタイミングで、ランニングデータがJoyrunサーバーに送られます。(パケット通信またはWifiが必要)
※ランニングを手動で終了せず放置すると、一定時間経過後に自動的にランニング終了となりますが、実際よりも長いタイムが記録されます。

Q.イベントページの進行バー(%)が動かない

進行バーは、ランニング終了後にイベントページに戻ったタイミングで、目標距離への達成度を表示します。
※ランニング中にリアルタイムで達成度を表示するものではありませんのでご了承ください。

- 例① オンラインマラソンモードで完走 → 「100%」
例② チャレンジモード1回目を完走 → ウィメンズマラソンなら「25%」、シティマラソンなら「50%」
例③ チャレンジモード2回目を完走 → ウィメンズマラソンなら「50%」、シティマラソンなら「100%」

Q.完走できたかどうか確認したい

完走後にイベントページを開き、進行バーが「100%」となっていれば完走が認定されています。
また、完走が認定された方のイベントページには「完走証」というボタンが現れ、オンライン完走証を確認できるようになります。

Q.完走後に再挑戦できるか

完走後の走り直しは何度でも可能です。
必ずイベントページを開き、「ランニング開始」ボタンを押してから走ってください。
※イベントページを経由せず、直接アプリのランニング画面から走ってしまうと、イベント記録に反映されませんのでご注意ください。

Q.複数回完走したら、完走証にはどの記録が掲載されるか

システムの都合上、完走証には初回の記録が掲載されます。
ただし、複数回完走した方向けに、完走証の更新(ベスト記録への変更)をイベント終了後の5月末頃に行う予定です。

Q.オンライン完走証の名前を変えたい

アプリのニックネーム変更を行うと、オンライン完走証の名前に反映されます。
ただし、使用できるニックネームには制限がありますので、予めご了承ください。